

Leitbild

Kernprozesse

1. Wir verstehen, interpretieren und gestalten unsere Kernprozesse dialogisch und kokreativ.
2. In unserer Arbeit achten wir auf ein sinnvolles Verhältnis zwischen Aufwand und Ertrag sowie die Erzielung möglichst hoher Wirksamkeit.

Professionalität

3. Unsere Massnahmen zur Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung entsprechen den Anforderungen des Berufsverbandes für Supervision und Organisationsberatung BSO.
4. Wir nutzen den regelmässigen Austausch und ein qualifiziertes Feedback zur Reflexion unserer Arbeit.
5. Durch eine systematische Evaluation unserer Arbeit stellen wir die Weiterentwicklung unserer Angebote sicher.

Aussenbeziehungen

6. Unser Verhältnis zu unseren Kundinnen und Kunden ist geprägt von Vertrauen als Basis, geklärten Erwartungen und dem Prinzip der gegenseitigen Ermächtigung.
7. Durch eine hohe Übereinstimmung von Worten und Taten erhalten und stärken wir unsere Glaubwürdigkeit.
8. Mit der aktuellen Forschung und Entwicklung im Bildungsbereich setzen wir uns offen und kritisch auseinander und beziehen diese angemessen in unsere Arbeit ein.
9. Wir pflegen zu anderen Bildungs- und Beratungsinstitutionen sowie den Hochschulen eine kooperative Beziehung.

Betriebsklima

10. Die Gestaltung unserer Beziehungen ist geprägt von Respekt, Ehrlichkeit, Humor und Gelassenheit.
11. Wir kennen unsere Möglichkeiten und Grenzen. Wir nutzen unseren Gestaltungsspielraum und grenzen uns gegenüber unrealistischen eigenen und fremden Ansprüchen ab.
12. Unsere Arbeitsräume sind sowohl zweckmässig als auch ästhetisch gestaltet. Sowohl Mitarbeitende als auch Kundinnen und Kunden fühlen sich darin wohl.

Management

13. Wir treten nach aussen klar, kongruent und erkennbar auf.
14. Unter den Inhaber/-innen der Firma wird das Prinzip der Partnerschaftlichkeit gelebt.
15. Gegenüber Angestellten und freien Mitarbeitenden nehmen wir unsere Führungsverantwortung wahr.
16. Unsere Tarife sind für die Kundinnen und Kunden transparent und entsprechen den erbrachten Leistungen.
17. Eine effiziente Organisation und schlanke Administration kennzeichnen unseren Betrieb.