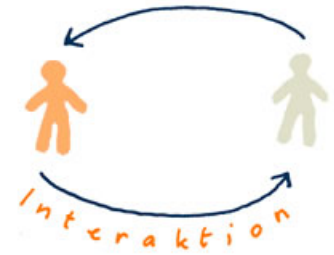


Anspruchsvolle Führungsgespräche



Kernidee

«Führen heisst kommunizieren» lautet eine bekannte und gleichermassen einfache Grundregel. Allerdings ist dies leichter gesagt als getan. Der Führungsalltag bietet zahlreiche kommunikative Herausforderungen, die als Chance genutzt oder eben zum Stolperstein werden können.

Mitarbeitergespräche, Feedbackgespräche, Kritikgespräche, Schlechte-Nachrichten-Gespräche oder Konfliktgespräche kompetent zu führen, braucht nicht nur theoretisches Grundwissen, sondern auch Erfahrung und praktisches Können.

Die eigene Praxis zu reflektieren und herausfordernde Gespräche konkret zu üben, ist Thema dieses Angebotes. Dabei besteht die Möglichkeit, an aktuellen Situationen zu arbeiten, was eine Verschwiegenheitserklärung aller Beteiligten erfordert.

Nutzen

Als Führungskraft ...

- erweitern Sie Ihre Kompetenz im Führen von anspruchsvollen Gesprächen.
- kennen Sie die Besonderheiten und Unterschiede der verschiedenen Gesprächsarten.
- können Sie Gespräche strukturiert und zielorientiert gestalten.
- sind Sie in der Lage, Gespräche vor- und nachzubereiten.
- erlangen Sie Sicherheit im Formulieren von Zielen und Massnahmen.
- integrieren Sie die Perspektive des Gegenübers in ihre Gesprächsführung.
- nutzen Sie die Ressourcen der anderen Seminarteilnehmerinnen und -teilnehmer.
- reflektieren und optimieren Sie ihr eigenes Gesprächsverhalten.

Arbeitsweise

Zu Beginn liegt der Fokus auf einer kurzen Auslegeordnung der Gesprächsarten. Danach werden diese vertiefter bearbeitet. Der nachfolgende Ablauf zeigt ein mögliches Vorgehen dabei exemplarisch auf:

- Herstellen von theoretischen Bezügen und Erkenntnissen zur Gesprächsart
- Erläuterungen am praktischen Beispiel mittels Stop-and-Go-Rollenspiel
- gruppenweises Üben an vorgegebenen oder aktuellen Beispielen der Teilnehmenden
- Auswertung und Reflexion in der Gruppe gemäss Arbeitsauftrag
- Rückmeldungen zu den Erkenntnissen
- vertiefte Diskussion und Einsatz von Spielsequenzen im Plenum

Zielgruppe

Das Angebot richtet sich an Personen mit Führungserfahrung aus verschiedenen Branchen und Bereichen.

Rahmen

- Freitag, 4. Mai 2018, 9.00 bis 17.30 Uhr | Samstag, 5. Mai 2018, 9.00 bis 17.00 Uhr
- Gruppe mit maximal 18 Teilnehmende
- See- und Parkhotel Feldbach, 8266 Steckborn (www.hotel-feldbach.ch)

Leitung

Evelin Rechsteiner

eidg. FA Ausbilderin, Coach, Supervisorin und Organisationsberaterin BSO
Partnerin der Concentria GmbH

Hannes Good

lic. phil. Pädagogische Psychologie, Coach und Organisationsberater BSO
Mitinhaber der Concentria GmbH

Kosten

- Kosten Fr 700.- (exklusive Seminarpauschale) bei Buchung bis 04.02.2018 (Frühbucherrabatt)
- Kosten Fr 750.- (exklusive Seminarpauschale) bei Buchung nach dem 04.02.2018

In den Seminarkosten sind sämtliche Arbeitsunterlagen enthalten.

Zusätzlich stellt Ihnen das Seminarhotel Fr. 85.- pro Tag für die Seminarpauschale in Rechnung. Darin enthalten sind Pausenverpflegung, Nutzung der Infrastruktur und Mittagessen. Sollten Sie ein Zimmer benötigen, bitten wir Sie, die Buchung direkt beim Seminarhotel vorzunehmen.

Auskunft und Anmeldung

Evelin Rechsteiner +41 77 455 26 21 | evelin.rechsteiner@concentria.ch

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Anmeldeschluss ist der 4. März 2018.

Stornobedingungen

Bei einer Stornierung bis zu 2 Monaten vor Beginn des Seminars werden Fr. 100.- Bearbeitungsgebühr verrechnet. Bei einer späteren Stornierung wird der volle Seminarpreis verrechnet, sofern der Platz nicht anderweitig besetzt werden kann. Allfällige Stornierungskosten bei der Buchung eines Hotelzimmers gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

Kostenpflichtige Anmeldung

Seminartitel	Anspruchsvolle Führungsgespräche
Durchführungsdaten	Freitag, 4. Mai 2018 Samstag, 5. Mai 2018
Name Vorname	
Titel Funktion	
Adresse privat	
Telefon privat	
Mail privat	
Firmenname Organisation	
Adresse Arbeitsort	
Telefon Arbeitsort	
Mail Arbeitsort	
Rechnung ausstellen auf	<input type="checkbox"/> Firma Organisation
	<input type="checkbox"/> Privat

Ich buche verbindlich und anerkenne die aufgeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen.

Datum Ort	
Unterschrift	

Bitte dieses Anmeldeformular ausfüllen und **per Mail** an folgende Adresse schicken:

Concentria GmbH | Waisenhausstrasse 17 | 9000 St. Gallen

Kontakt: Evelin Rechsteiner +41 77 455 26 21 | evelin.rechsteiner@concentria.ch