

Organisationsdiagnose

Stärken und Schwächen unserer Organisation

Die Organisationsdiagnose ermöglicht Ihnen eine umfassende Einschätzung von Stärken und Schwächen in Bezug auf verschiedene Aspekte Ihrer Organisation. Die Ergebnisse sind insbesondere dann aufschlussreich, wenn sie die Sichtweise verschiedener Beteiligter spiegeln. Aus der Organisationsdiagnose können konkrete Entwicklungsziele abgeleitet werden.

4 trifft sehr zu	3 trifft zu	2 trifft kaum zu	1 trifft nicht zu
-------------------------	--------------------	-------------------------	--------------------------

1. Identität, Philosophie, Ziele		4	3	2	1
1.1	Unsere Organisation verfügt über ein klares und erkennbares Profil.				
1.2	Wir orientieren sich in unserer Arbeit an geklärten gemeinsamen Grundwerten und Idealen.				
1.3	Wir sind bestrebt, durch ständiges Weiterlernen die Qualität unserer Arbeit zu verbessern.				
1.4	Unsere Organisation verfügt über ein aktuelles Leitbild, das unsere Ausrichtung zum Ausdruck bringt.				
1.5	Die Mitarbeitenden verfügen über genügend Gestaltungsfreiheit in der Umsetzung gemeinsamer Ziele.				
1.6	Unsere Organisation genießt einen guten Ruf.				
Gesamtbeurteilung					

2. Strategien, Konzepte, Programme		4	3	2	1
2.1	Unsere Organisation verfügt über ein klares und funktionales Führungskonzept.				
2.2	Unsere Entwicklungsplanung beruht auf einer klaren strategischen Ausrichtung.				

2.3	Die Mitarbeitenden verfügen über ausreichend Mitsprache und Mitbestimmung bei der Festlegung von Entwicklungszielen und Konzepten.				
2.4	Das Qualitätsmanagement ist in unserem Denken und Handeln verankert.				
2.5	Regelmässiges und systematisches Feedback hilft uns, uns und unsere Arbeit zu verbessern.				
2.6	In wesentlichen Bereichen verfügen wir über sinnvolle Konzepte (z.B. Personalführung, Qualitätsmanagement, etc.).				
Gesamtbeurteilung					

3. Strukturen, Aufbauorganisation		4	3	2	1
3.1	Unsere Organisation ist insgesamt sinnvoll strukturiert und organisiert.				
3.2	Die Strukturen berücksichtigen die Besonderheiten unserer Aufgabe.				
3.3	Zuständigkeiten und Ansprechpersonen sind intern und extern klar erkennbar.				
3.4	Die Aufgaben und Kompetenzen der verschiedenen Führungsebenen sind sinnvoll geregelt und aufeinander abgestimmt.				
3.5	Die strategische und die operative Führung ermächtigen sich gegenseitig.				
3.6	Unsere interne Struktur bietet sinnvolle Möglichkeiten für Austausch und Zusammenarbeit.				
Gesamtbeurteilung					



4. Menschen, Gruppen, Klima		4	3	2	1
4.1	In unserer Organisation ist ein positives und konstruktives Arbeitsklima wahrnehmbar.				
4.2	Die Führung gewährt den Mitarbeitenden in angemessenem Mass Mitsprache und Mitbestimmung.				
4.3	Die Zusammenarbeit ist geprägt von Wertschätzung und Anerkennung, aber auch von konstruktiver Kritik.				
4.4	Die Kommunikation ist offen und schwierige Sachverhalte werden direkt angesprochen.				
4.5	Konflikte werden als normalen Bestandteil der Zusammenarbeit betrachtet und lösungsorientiert angegangen.				
4.6	Die Ressourcen und besonderen Fähigkeiten der einzelnen Mitarbeitenden werden bei uns erkannt, gewürdigt und genutzt.				
Gesamtbeurteilung					

5. Funktionen, Aufgaben, Kompetenzen		4	3	2	1
5.1	Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten der Führung sind geklärt und stimmen mit den definierten Kompetenzen überein.				
5.2	Die Aufgaben der Mitarbeitenden (Pflichtenheft, Arbeitszeit) sind geklärt und werden entsprechend umgesetzt.				
5.3	Arbeitsgruppen, Kommission und Projektgruppen verfügen über geklärte Aufträge und genügend Kompetenzen.				
5.4	Information und Koordination zwischen den einzelnen Bereichen und Funktionen sind gut organisiert.				
5.5	Die Aufgabenverteilung unter den Mitarbeitenden erfolgt transparent und ist insgesamt ausgewogen.				
Gesamtbeurteilung					



6. Abläufe, Prozesse		4	3	2	1
6.1	Die Arbeitsprozesse sind bei uns gut organisiert und in einem sinnvollen Mass standardisiert.				
6.2	Der Informationsfluss innerhalb unserer Organisation funktioniert gut.				
6.3	Sitzungen und Veranstaltungen sind gut geleitet, klar strukturiert und effizient.				
6.4	Entscheidungsprozesse werden gut vorbereitet und verbindlich umgesetzt.				
6.5	Die Mitarbeitenden erhalten genügend Unterstützung für ihre fachliche und persönliche Weiterentwicklung (Beratung, Weiterbildung, Support).				
Gesamtbeurteilung					

7. Infrastruktur, physische Mittel		4	3	2	1
7.1	Unsere Organisation verfügt über zweckdienliche Räume und eine gute Infrastruktur.				
7.2	Unsere Infrastruktur begünstigt insgesamt ein angenehmes Arbeitsklima.				
7.3	Möbiliar und Einrichtung entsprechen den Anforderungen unseres Auftrages.				
7.4	Wir verfügen über gute technische Einrichtungen und Arbeitsmaterialien.				
7.5	Die zur Verfügung stehenden finanziellen Mittel sind insgesamt ausreichend.				
7.6	Die vorhandenen Mittel werden sinnvoll und gerecht verteilt.				
Gesamtbeurteilung					



Stärken	Schwächen
----------------	------------------

Entwicklungsziele

© Concentria GmbH St. Gallen; Nüesch, H.; Good, H.; 2008

Quelle:
Glasl, F.; Lievegoed, B.; Dynamische Unternehmensentwicklung; Bern und Stuttgart 1993



Concentria GmbH
Waisenhausstrasse 17
9000 St. Gallen
www.concentria.ch

Fon 071 222 22 07
Fax 071 222 20 47
mail@concentria.ch